

Odredbe i uvjeti

Opći uvjeti

Ovim Uvjetima uređuju se opći uvjeti kupnje putem web-trgovine Hypelocker dostupne na adresi: hypelocker.eu

Kupnjom putem naše web-trgovine, vi, Kupac, sklapate kupoprodajni ugovor na daljinu s tvrtkom Enterprise Studio, Prodavačem, prema uvjetima navedenim u nastavku.

Web-trgovinom upravlja Enterprise Studio d.o.o. čije je sjedište u Ulici Ivana Gundulića 1A, 10380 Sveti Ivan Zelina, Hrvatska, OIB: 81314700076 (dalje u tekstu: **“Enterprise Studio”, “Hypelocker”, “mi”** i svi deklinirani oblici posvojne zamjenice **“mi”**).

Tvrtka Enterprise Studio registrirana je kod Trgovačkog suda u Zagrebu, Republika Hrvatska, pod matičnim brojem [MBS]: 081415414.

Kontaktni podatci – korisnička podrška:

E-pošta: info@hypelocker.eu

Web-stranica: hypelocker.eu

Radno vrijeme korisničke podrške:

Ponedjeljak – Petak | 10:00 – 17:00 sati

(isključujući službene državne praznike i blagdane u Republici Hrvatskoj)

Da biste se koristili našom web-trgovinom, morate imati minimalno 18 godina ili više.

Da biste naručivali, morat ćete slijediti jednostavne upute za kupnju.

Ovi Uvjeti sastavni su dio kupoprodajnog ugovora sklopljena na daljinu između vas i tvrtke Enterprise Studio, uključujući specifikaciju i cijenu proizvoda koji ste kupili, navedenih u potvrdi narudžbe. Stoga vas molimo da prije slanja narudžbe pažljivo pročitate ove Uvjete.

Ako se ne slažete s bilo kojim dijelom ovih Uvjeta, ne šaljite narudžbu.

Tvrtka Enterprise Studio može u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti ove Uvjete. Sve izmjene i dopune ovih Uvjeta stupaju na snagu na dan objavljivanja na Hypelocker web-stranici.

Proizvode iz Hypelocker web-trgovine možete naručiti samo za vlastitu/internu uporabu. Nemate pravo na preprodaju proizvoda koje ste naručili putem

Hypelocker web-trgovine drugim ugovornim stranama bez prethodno dobivena pisanog odobrenja od tvrtke Enterprise Studio.

Shvaćate da web-trgovina može biti povremeno nedostupna zbog raznih razloga, kao što su procedure povremenog održavanja ili ažuriranja, servisiranje kvarova i uzroci na koje nemamo utjecaja.

Glavne značajke proizvoda

Web-trgovina Hypelocker sadrži slike i opise svih proizvoda dostupnih za prodaju putem web-trgovine s navedenim cijenama. Nastojat ćemo pobrinuti se da sve cijene, koje su navedene u web-trgovini, budu ispravne. Međutim, u slučaju pogreške, ako navedena cijena nije ispravna, obavijestit ćemo vas čim prije i imat ćete priliku odabrati želite li potvrditi narudžbu po novoj cijeni ili želite otkazati svoju narudžbu.

Slike proizvoda nisu nužno identične stvarnom izgledu proizvoda. To se posebice odnosi na boje. Različiti zaslone različito prikazuju boje, stoga se prikaz boja na vašem zaslonu može razlikovati od stvarne boje.

Dostupnost proizvoda

Sve narudžbe proizvoda podliježu dostupnosti. Pridržavamo pravo na otkazivanje vaše narudžbe i povrat novca u slučaju da naručenog(ih) proizvoda(a) nema na zalih.

Svi proizvodi podliježu neprekidnom razvoju. Specifikacije proizvoda mogu se promijeniti u bilo kojem trenutku, a mi pridržavamo pravo da bilo koji proizvod uklonimo ili obustavimo u bilo kojem trenutku.

Cijene

Cijene proizvoda u web-trgovini navedene su primarno u eurima (EUR) te informativno u hrvatskim kunama (HRK). 01.01.2024. prestaje obveza dvojnog iskazivanja cijena, koje će od tada na dalje u web-trgovini biti izražene isključivo u eurima. Prilikom konverzije cijena iz kune u euro, sve cijene su preračunate prema fiksnom tečaju | 1 € = 7,53450 kn. Prikazane cijene uključuju hrvatsku stopu PDV-a od 25%. Navedene cijene ne uključuju troškove dostave koji se naplaćuju zasebno.

Vi snosite sve te dodatne troškove, ako su spomenuti dodatni troškovi prisutni. Proizvodi se naplaćuju po cijenama koje vrijede na dan kad ste poslali svoju narudžbu, neovisno o danu isporuke.

Naručivanje

Narudžbu možete poslati u bilo koje doba dana, 24 sata dnevno svih 7 dana u tjednu, preko stranice hypelocker.eu, iz svih zemalja članica Europske unije, nakon razgledavanja web-trgovine, slijedeći nekoliko jednostavnih koraka:

1. Odabir proizvoda

Nakon što ste odabrali proizvod koji želite kupiti, kliknite ikonicu ADD TO CART (DODAJ U KOŠARICU) smještenu pokraj slike proizvoda koji ste odabrali. Automatski ćete biti preusmjereni na stranicu CART (KOŠARICA), međutim klikom na ikonicu CONTINUE SHOPPING (NASTAVITE KUPOVINU) koja se nalazi u desnom kutu možete nastaviti s kupnjom i dodati druge proizvode u svoju košaricu. Proizvodi dodani u košaricu neće se smatrati kupljenim ili rezerviranim. Svaki proizvod možete izbrisati iz svoje košarice u bilo kojem trenutku. Nakon što ste u košaricu dodali sve proizvode koje želite kupiti, te kupnju želite završiti, kliknite ikonicu PROCEED TO CHECKOUT (NASTAVITE NA BLAGAJNU).

2. Ispunjavanje narudžbenice

Potom ćete biti prebačeni na narudžbenicu na kojoj ćete morati ispuniti sva obvezna polja sa svojim osobnim podacima (ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, adresa za dostavu i adresa za naplatu). Također ćete moći unijeti dodatne informacije (nije obvezno) kao što su: dodatna uputstva za dostavljača, broj stana, apartmana ili jedinice, te će te moći odabrati da li se želite pretplatiti na naš newsletter. Svoju suglasnost za primanje newslettera možete povući u bilo kojem trenutku, na primjer putem poveznice za odjavu pretplate navedene u newsletteru ili slanjem e-pošte na sljedeću e-mail adresu: help@hypelocker.eu. Sve informacije koje nam dostavljate moraju biti istinite, potpune i točne. Ako tvrtka Enterprise Studio posumnja da ste dali informacije koje su neistinite ili netočne, možemo odbiti potvrdu vaše narudžbe.

3. Plaćanje

Nakon što popunite sva obvezna polja na obrascu za kupnju sa svojim osobnim podacima, vrijeme je da ispuniti OBRAZAC ZA PLAĆANJE podacima sa vaše kreditne kartice. To uključuje: Broj Kartice (Card Number), Datum Isteka Kartice (Expiry Date) i Kod Kartice (CVC) kako biste nastavili s plaćanjem. Nećete moći provesti narudžbu i plaćanje ukoliko niste označili polja čime potvrđujete da ste pročitali i prihvatili ove Odredbe & Uvjete i Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Enterprise Studio. Ako se ne slažete s bilo kojom odredbom iz ovih dokumenata, ne šalžite narudžbu. Nakon što

unesete sve potrebne podatke kliknite na ikonicu PLACE ORDER (POŠALJI NARUDŽBU).

4. Potvrda narudžbe

Nakon obrade uplate, od nas ćete primiti e-poruku kojom se potvrđuje da je vaša kupnja dovršena ("Order confirmation"), a koja sadrži detalje o vašoj narudžbi i ukupnoj cijeni vaše narudžbe, uključujući i troškove dostave. Ako takvu e-poruku ne primite u roku od 2 dana nakon kupnje, obratite se našoj službi za korisnike.

Napominjemo da tvrtka Enterprise Studio neće obrađivati nijednu narudžbu za vrijeme bilo kojeg državnog praznika ili blagdana u Republici Hrvatskoj. Sve narudžbe koje su poslone na taj dan i tijekom tih dana bit će obrađene sljedećeg radnog dana.

Metode plaćanja

Naručene proizvode i dostavu kupac može platiti prema modelu kojeg sam izabere tijekom ispunjavanja narudžbe.

Plaćanje proizvoda je moguće izvršiti:

- **Jednokratnim online plaćanjem kreditnim i debitnim karticama**
- **PayPal-om**

1. Plaćanje karticama

Prilikom plaćanja kreditnim i debitnim karticama autorizacija plaćanja vrši se automatski. U slučaju neuspješne autorizacije plaćanja postupak kupovine se prekida. Kupac je odgovoran za ispravnost podataka koji su navedeni korištenjem usluge web-trgovine.

Web-trgovina Hypelocker upotrebljava Stripe kao procesor plaćanja, tako da vaše uplate putem interneta budu jednostavne i sigurne.

Uporabom servisa Stripe, vaša se kartica tereti izravno. Transakcije su sigurne i šifrirane, a pružatelji usluga plaćanja ili mi, pohranjujemo podatke o vašoj kreditnoj kartici. Plaćanja se obrađuju putem Stripea koji je šifriran putem Standarda za zaštitu podataka industrije platnih kartica (PCI-DSS) koji osigurava sigurno rukovanje podacima s kreditnih kartica putem naše trgovine. Za više informacija možete pročitati Stripe [politiku privatnosti](#).

Vi snosite sve dodatne troškove prouzročene metodom plaćanja koju ste sami odabrali (npr. bankovne naknade za obradu). Hypelocker ne preuzima odgovornost za eventualne izravne ili neizravne štete koje kupci mogu pretrpjeti zbog privremene, djelomične ili potpune nedostupnosti Stripe usluge.

2. PayPal-om

PayPal je trenutno najpouzdaniji način plaćanja prilikom kupovine putem interneta. Siguran je i jednostavan za uporabu i upravo zbog tih razloga je jedan od najomiljenijih načina plaćanja u našoj trgovini.

Ukoliko plaćate putem sustava PayPal biti ćete preusmjereni u PayPal sustav plaćanja. Nakon prijave trebate potvrditi transakciju. Vaše PayPal plaćanje će biti odmah realizirano i utjecat će na stanje vašeg PayPal računa ili kreditne/debitne kartice. Kao potvrdu transakcije primiti ćete e-poštu s informacijom o izvršenom plaćanju.

Isporuka

Proizvodi koje kupite putem web-trgovine Hypelocker bit će poslani u roku od 7 — 10 radna dana nakon vaše kupnje. Jedina iznimka su artikli prednarudžbe. Svaka stavka prednarudžbe ima procijenjeni datum otpreme, no proizvođač ga može u bilo kojem trenutku promijeniti bez prethodne najave ili obavijesti. Budući da se prednaručeni artikl u trenutku kupnje od strane kupca ne nalazi na našem skladištu, ne možemo jamčiti točan datum isporuke artikla. Ako iz bilo kojeg razloga nismo u mogućnosti ispuniti vašu prednarudžbu, odmah ćemo vas obavijestiti o tome i vratiti vam puni iznos. Nakon što je vaša narudžba otpremljena, Hypelocker će vas o tome obavijestiti e-porukom koja će sadržavati približan datum isporuke naručenih proizvoda (**“Shipment confirmation”**). Proizvode će vam dostaviti dostavljač po izboru tvrtke Enterprise Studio. U slučaju da tvrtka Enterprise Studio, iz bilo kojeg razloga, nije u stanju narudžbu isporučiti unutar procijenjenog roka, o tome ćete biti obaviješteni.

Prednarudžba proizvoda

Prednarudžba proizvoda izvrstan je način da osigurate artikl i izbjegnute situaciju da artikl bude rasprodan! Kako biste osigurali svoj artikl, cjelokupno plaćanje odmah dopijeva na naplatu. Kada artikl od proizvođača stigne u naše skladište, biti će poslan kupcu u roku od dva radna dana. Točan datum isporuke za prednaručene proizvode nije poznat, osim ako procijenjeni datum isporuke nije naveden na

stranicama proizvoda. Nakon provedene narudžbe, artikl će biti otpremljen kupcu u roku od dva radna od dolaska proizvoda na naše skladište.

Odricanje od odgovornosti za prednaručene proizvode

Budući da se prednaručeni artikl u trenutku kupnje od strane kupca ne nalazi na našem skladištu, ne možemo jamčiti točan datum isporuke artikla. Svaka stavka prednarudžbe ima procijenjeni datum otpreme, no proizvođač ga može u bilo kojem trenutku promijeniti bez prethodne najave ili obavijesti. Čimbenici koji mogu utjecati na promjenu procijenjenog datum dolaska proizvoda mogu biti problemi s kvalitetom, prirodne katastrofe ili problemi s proizvodnjom. Ako iz bilo kojeg razloga nismo u mogućnosti ispuniti vašu prednarudžbu, odmah ćemo vas obavijestiti o tome i vratiti vam puni iznos.

Hypelocker pridržava pravo promjene datuma otpreme prednarudžbe u bilo kojem trenutku ukoliko je to potrebno na temelju gore navedenih čimbenika.

Ako ste kupili artikl(e) u pretprodaji, potvrđujete i prihvaćate ove uvjete koji se odnose na artikl(e) kupljene u pretprodaji. Narudžbe u pretprodaji neće biti otkazane ako kupac ne potvrdi naknadnu isporuku artikala kupljenog u pretprodaji.

Kombinirane narudžbe

Predlažemo da se artikli u pretprodaji naručuju odvojeno od artikala koji su "na zalihama", budući da se roba na zalihama može vremenski ranije poslati. Ako istovremeno naručite artikl na zalihama i artikl u pretprodaju kroz jednu jedinstvenu narudžbu, svi naručeni artikli biti će otpremljeni u trenutku kada prednaručeni artikl bude dopremljen od strane proizvođača na naše skladište, i to u roku od dva radna dana od primitka.

Razdoblje razmišljanja i politika povrata za prednaručne proizvode

Za prednaručeni proizvod može se izvršiti povrat ako je sve u skladu sa našom Politikom povrata. Pravo na poništenje prednarudžbe je dopušteno.

Razdoblje razmišljanja i politika povrata

1. Pravo na poništenje narudžbe

Imate pravo poništiti svoju narudžbu i vratiti proizvode koje ste od nas primili, a da pritom niste dužni navesti nikakav razlog. Narudžbu je moguće poništiti u roku od 30 dana uslijed isporuke naručenih proizvoda. Ako ste naručili više od jednog proizvoda i proizvodi su vam bili dostavljeni zasebno, svoju narudžbu možete poništiti u roku od 30 dana uslijed isporuke posljednjeg proizvoda iz svoje narudžbe. Ako svoju narudžbu poništite, kupoprodajni ugovor na daljinu koji ste sklopili s tvrtkom Enterprise Studio kupnjom u našoj web-trgovini smatrat će se raskinutim.

2. Procedura poništenja

Ako svoju narudžbu želite poništiti, o tome ste dužni obavijestiti tvrtku Enterprise Studio u pisanom obliku, e-porukom ili redovnom poštom. Da biste to učinili, smijete se poslužiti našim obrascem za povrat koji će u tiskanom obliku stići zajedno sa vašom narudžbom. Primjerak obrasca je moguće ispuniti i elektronički, a preuzeti ga možete s ove poveznice **[“Withdraw from the contract of sale” \(Obrazac za povrat\)](#)**. Ispunjenu kopiju obrasca pošaljite zajedno sa svim predmetima koje želite vratiti. Fizički potpis na obrascu nije nužan. Uporaba našeg obrasca nije obvezujuća te svoju narudžbu također smijete poništiti slanjem obične e-poruke/pisma tvrtki Enterprise Studio u kojoj/kojem izjavljujete da poništavate svoju narudžbu. Takva e-poruka/pismo mora sadržavati broj vaše narudžbe. Mi ćemo bez odgode potvrditi primitak vaše izjave o poništenju slanjem e-poruke.

3. Učinci poništenja

Odlučite li poništiti svoju narudžbu sukladno odredbama ovog stavka, neupotrijebljeni proizvod dužni ste vratiti u originalnom pakiranju tvrtki Enterprise Studio, o vlastitom trošku, u roku od 7 dana od dana kad ste o poništenju obavijestili tvrtku Enterprise Studio. Povrati su mogući isključivo izravnom komunikacijom s tvrtkom Enterprise Studio onako kako je to niže opisano. Povrate ne mogu organizirati druge ugovorne strane (npr. odbijanjem isporuke itd.). Prodavač neće prihvatiti pakete poslane pouzećem.

Provjerite jesu li artikli koje vraćate potpuni, nenošeni, neoprani, sa pripadajućom etiketom i u izvornom pakiranju. Odjevni predmet koji vraćate smijete isprobati, ali ne smijete ga nositi. Ostali proizvodi koje vraćate – moraju ostati u originalnom neotvorenom pakiranju kako bi se proizvod mogao ponovno prodati. Oznake autentičnosti na obući moraju biti netaknute. Ako se uklone, artikl neće biti u skladu s politikom povrata i nećete moći ostvariti pravo na povrat novca. Obuća se mora vratiti u originalnoj kutiji u kojoj je isporučena i potrebno ju je dobro zapakirati u zaštitnu kutiju za slanje kako bi se izbjegla oštećenja u transportu. Gaćice, bokserice

i donje rublje moguće je vratiti samo neotvorene u originalnom pakiranju, nenošene i u istom stanju u kakvom su isporučene, sa svim pričvršćenim etiketama.

Povrat novca neće biti omogućen za oštećenu ili nošenu robu. Artikli koje nisu u skladu sa Politikom povrata ili su poslani izvan roka od 30 dana podložni su odbijanju i biti će vam poslani natrag.

Odgovorni ste za sve troškove koji se tiču isporuke, osim ako se drukčije ne dogovorite s tvrtkom Enterprise Studio.

Također ste dužni pobrinuti se za to da proizvod bude odgovarajuće zapakiran prije povrata. Sav rizik za stanje proizvoda tijekom isporuke snosite sami.

Adresa za povrat:

Enterprise Studio d.o.o.
Ulica Ivana Gundulića 1A
10380 Sveti Ivan Zelina
Hrvatska

Tvrtka Enterprise Studio vraćenu će robu provjeriti i procijeniti. Ako proizvod(i) nije (nisu) oštećen(i), bit će vam vraćen ukupan iznos naručene robe. Kupca se smatra odgovornim za svako smanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda do kojeg je došlo zbog rukovanja kupljenim proizvodom ili uporabe kupljenog proizvoda.

Ako otkazete svoju narudžbu, Enterprise Studio vratit će sredstva u roku od 14 dana uslijed primitka vraćenih proizvoda. Napominjemo da će možda proći par dana prije nego što uplata bude vidljiva na vašem bankovnom računu.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Tvrtka Enterprise Studio odgovorna je za materijalne nedostatke proizvoda koje ste kupili putem web-trgovine u skladu s važećim odredbama hrvatskih zakona, to jest Zakona o obveznim odnosima. Tvrtku Enterprise Studio dužni ste bez odgode obavijestiti o bilo kakvim materijalnim nedostacima kupljenih proizvoda.

Dužni ste provjeriti je li vanjski dio paketa vaše narudžbe koju ste primili u potpunosti neoštećen po primitku.

Ako paket u kojem je vaša narudžba ima vidljiva vanjska oštećenja prouzrokovana transportom, dostavljača morate obavijestiti o oštećenjima, a materijalne nedostatke mora zabilježiti osoba koja je paket dostavila. Dostavnicu ili sličan dokument koji sadrži detalje o materijalnim nedostacima trebate potpisati vi i dostavljač paketa. U slučaju da je paket oštećen, nemojte ga preuzeti nego ga vratite dostavljaču i javite se našoj korisničkoj službi.

Ako dostavljeni proizvodi imaju materijalni nedostatak, od tvrtke Enterprise Studio možete zatražiti nešto od navedenoga:

- popravak proizvoda s materijalnim nedostatkom,
- isporuka novog proizvoda bez materijalnih nedostataka ili oštećenja,
- popust

ili

- raskid kupoprodajnog ugovora sklopljena na daljinu.

Prodavač osigurava jednogodišnje jamstvo i razdoblje za prigovor od 24 mjeseca i 36 mjeseci za kupce iz Švedske, osim ako nije drukčije navedeno. Jamstveno razdoblje počinje od trenutka kad je Kupac primio robu.

Nakon savjetovanja i dogovora s Prodavačem, Kupac smije Prodavaču vratiti robu s materijalnim nedostacima. To je potrebno učiniti čim prije moguće. Kupcu se napominje da je robu potrebno vratiti dogovorenom metodom isporuke. Paketi koji nisu plaćeni franko ne mogu biti prihvaćeni. Nakon što je pritužba prihvaćena, Prodavač kompenzira Kupca i nadoknađuje troškove poštarine.

Pritužbe kupaca

Ako imate bilo kakve pritužbe koje se tiču vaše kupnje, kontaktirajte našu korisničku podršku. Pritužbe je moguće podnijeti u pisanom obliku na sljedeći način:

- slanjem e-poruke na adresu: [**help@hypelocker.eu**](mailto:help@hypelocker.eu)

ili

- poštom na adresu:
Enterprise Studio d.o.o.
Ulica Ivana Gundulića 1A
10380 Sveti Ivan Zelina
Hrvatska

Tvrtka Enterprise Studio na vašu će pritužbu odgovoriti u pisanom obliku, u roku od 14 dana od primitka pritužbe.

Privatnost

Usluge koje nudi web-trgovina Hypelocker nije moguće pružiti, a da pritom tvrtka Enterprise Studio ne obradi neke podatke o vama, uključujući i one podatke koji vas izravno ili neizravno mogu identificirati ("Osobni podatci"), kao što su vaše ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona i adresa dostave. Više informacija o tome koje sve podatke prikupljamo, kako ih prikupljamo i upotrebljavamo, s kim ih dijelimo i kako možete pristupiti svojim Osobnim podacima, ispraviti ili izbrisati svoje Osobne podatke, pažljivo pročitajte u našoj **Politici zaštite privatnosti**.

Mjerodavno pravo i sporovi

Kupoprodajni ugovori sklopljeni na daljinu kojima se uređuje kupnja proizvoda kupljenih putem web-trgovine Hypelocker podliježu pravu Republike Hrvatske.

Tvrtka Enterprise Studio nastojat će sporazumno i mirnim putem s vama riješiti sve sporove koji bi mogli proizići u vezi s vašom kupnjom putem web-trgovine Hypelocker. Ne bude li moguće mirno i sporazumno rješenje spora, onda pristajete na konačno rješavanje spora pred nadležnim sudom u Zagrebu, Republika Hrvatska.

Internetsko rješavanje sporova

Posebnom regulativom Europske komisije od 15.02.2016. sporove cijele EU vezane uz internetsku kupnju biti će moguće riješiti putem ORS platforme (eng. ODR) kojoj možete pristupiti putem **linka**.

Drugo

Ovi su Uvjeti napisani na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju nepodudaranja između inačica na hrvatskom i engleskom jeziku, prednost ima inačica na hrvatskom jeziku.

Tvrtka Enterprise Studio isključivi je nositelj svih prava na intelektualno vlasništvo u pogledu web-stranice hypelocker.eu i njezina sadržaja (npr. slika, dizajna, logotipa, videa itd.). Nemate pravo kopiranja, modificiranja, skidanja s web-stranice ili reproduciranja u bilo koju svrhu bilo što od prethodno spomenutog sadržaja bez prethodnog pisanog odobrenja od tvrtke Enterprise Studio.

Ako imate dodatna pitanja ili trebate dodatne informacije u vezi sa svojom kupnjom ili ovim Uvjetima, možete kontaktirati tvrtku Enterprise Studio na sljedećim adresama:

- slanjem e-poruke na adresu: [**info@hypelocker.eu**](mailto:info@hypelocker.eu)

ili

- poštom na adresu:
Enterprise Studio d.o.o.
Ulica Ivana Gundulića 1A
10380 Sveti Ivan Zelina
Hrvatska

Ovi su Uvjeti posljednji put revidirani i ažurirani 29.01.2023.